

Enterprise-omgeving voetbalbond moet enorme piekbelasting aan kunnen

## Interoute en UEFA brengen FAME naar de cloud



Door Ben Lange, Journalist

Halverwege 2011 sloot Interoute een driejarige ICT-infrastructuur- en hostingovereenkomst met de Union of European Football Associations (UEFA). Interoute, een Europese cloud-dienstenleverancier, werd gevraagd om alle activiteiten, voetbalcompetities en evenementen van de UEFA te ondersteunen. Wat komt erbij kijken? En waarom de grote nadruk op dienstverlening vanuit de cloud?

De UEFA organiseert voetbalcompetities en -toernooien, en ondersteunt Europese voetbalbonden met kennis en middelen. De Europese voetbalbond heeft drie belangrijke omzetstromen: tickets, media en sponsors. De UEFA voert alle taken uit met een relatief kleine organisatie van zo'n zeshonderd medewerkers, van wie een klein deel ICT'ers. De organisatie groeit tijdens toernooien overigens makkelijk naar meer dan zesduizend medewerkers.

"De UEFA is een high-profile organisatie met een uitermate kritische business", zegt Berend-Jan van Maanen, Country Manager Benelux & Nordics bij Interoute. "Het bijzondere is, dat het gehele bedrijfsmodel eigenlijk draait om telkens 22 voetballers met een bal op een veld. Rondom een voetbalwedstrijd ontstaat enorm veel informatie en content. Een Champions League-wedstrijd wordt bijvoorbeeld gevolgd door zo'n 24 camera's. Dat levert een gigantische hoeveelheid data op, die beheerd en opgeslagen moet worden. Die content stelt de UEFA wereldwijd beschikbaar via verschillende media en apparaten, zoals tv,

radio, laptop, smartphone, tablet en pc. Maar ook via de eigen website [www.UEFA.com](http://www.UEFA.com)."

### Top 10

De UEFA-website staat in de wereldwijde top 10 van meest bezochte websites. Dit jaar zit de Europese voetbalbond al ver over de negentig miljoen bezoekers. Het aantal bezoekers verdubbelt bovendien elke vier jaar. Tijdens toernooien of lotingen, als mensen bijvoorbeeld streaming video's opvragen, explodeert de traffic. Tijdens EURO 2008 in Oostenrijk en Zwitserland wisten zo'n 270 miljoen mensen de UEFA-website te vinden. De bond rekent tijdens EURO 2012 in Polen en de Oekraïne op meer dan vierhonderd miljoen bezoekers.

De website draait op de Football Administration and Management Environment (FAME). Dit is het belangrijkste IT-platform van de UEFA en vormt de basis voor UEFA-diensten. FAME is ontwikkeld voor alle doelgroepen van de UEFA, zoals scheidsrechters, voetbalprofessionals, com-

merciële partners en de eigen projectorganisatie. Voor al deze doelgroepen heeft de UEFA veel ondersteunende applicaties die toegankelijk zijn via de FAME-portal. Via FAME lopen het beheer van de competities, de ticketaanvragen, de accreditaties van journalisten en televisiestations, de spelers- en hotelinformatie, en de diensten voor scheidsrechters en commerciële partners. FAME is dan ook essentieel voor de UEFA-activiteiten voor, tijdens en na de wedstrijden.

### Capaciteitsmanagement

De UEFA was op zoek naar een IT-partner die de komende drie voetbalseizoenen alle activiteiten, voetbalcompetities en evenementen kan ondersteunen met IT-infrastructuur en ICT-diensten. De Europese voetbalbond koos voor een samenwerking met Interoute, leverancier van pan-Europese cloud-diensten. Het bedrijf host alle applicaties en systemen die de UEFA gebruikt, waaronder FAME en de UEFA-website.

Interoute is gespecialiseerd in computing, connectiviteit en communicatie. Het Unified Connectivity-aanbod van dit bedrijf biedt een schaalbaar platform. Interoute heeft daarnaast het grootste glasvezelnetwerk van Europa. Van Maanen: "Wat echter de doorslag gaf, is dat wij in staat zijn om goed te luisteren en mee te denken. De UEFA was niet op zoek naar een bedrijf dat simpelweg een project kon uitvoeren. Men zocht nadrukkelijk een partner die de intentie heeft om van het UEFA-platform een succes te maken. Men wilde een garantie voor honderd procent uptime. Aan dat hoge ambitieniveau kan Interoute voldoen. In goede overeenstemming hebben we vervolgens alles afgedekt in strikte Service Level Agreements."

### Faalveilig

Interoute ontwikkelde een compleet faalveilige opzet waarbij alle hardware in datacenters werd ondergebracht en het FAME-platform met alle applicaties en content in de cloud. De basis is een geografisch redundante opzet in twee datacenters: een in Genève (Zwitserland) en een in Amsterdam. De UEFA krijgt in beide datacenters ruim zeshonderd apparaten, waaronder load balancers, storage, fysieke en virtuele servers en fysieke firewalls. Deze apparaten zijn binnen de datacenters uit veiligheidsoverwegingen weer ondergebracht in aparte clusters. Naast deze hardware liggen er vier glasvezelkabelverbindingen tussen beide datacenters; ook die zijn dubbel uitgevoerd. Bij een stroomstoring op het serverpark in Amsterdam of Genève zijn er extra accu's en dieselgeneratoren die dat opvangen.

Een belangrijke voorwaarde om aan de enorme piekbelasting te kunnen voldoen, is een enorme flexibiliteit in het opschalen van servercapaciteit. Dit doet Interoute met een groot aantal virtuele servers. Van Maanen: "Voor organisaties als de UEFA is het niet meer te doen om een eigen serverruimte te hebben. Het beheer is te kostbaar geworden en alles onderbrengen op fysieke servers op één locatie is te storingsgevoelig. Bij een brand ben je uit de lucht en bovendien al je data kwijt. De cloud is een elastische

technologie die pieken snel kan opvangen en bovendien maximale beschikbaarheid en veiligheid biedt."

### Opschalen

Onderdeel van het contract met de UEFA is ook dat Interoute het aantal medewerkers in de datacenters opschaaft tijdens wedstrijden en evenementen. Zo zijn er altijd specialisten aanwezig om configuraties te wijzigen. Daarnaast is er een stringente beveiliging opgezet. Van Maanen: "De UEFA heeft veiligheid hoog in het vaandel staan. Daarom is in de datacenters 24x7 bewaking aanwezig, voor bezoekers is er een pasjessysteem en er is intensieve cameraregistratie. Die kleine club ICT'ers van de UEFA moet zich kunnen blijven focussen op zijn kerntaken. Onze rol is om een hoge kwaliteit en veilige infrastructuur, en diensten te leveren en werk uit handen te nemen."

"Wij leveren de UEFA een infrastructuur en een platform die maximaal beschikbaar en veilig zijn, met de optimale performance en tegen een scherpe prijs", vervolgt Van Maanen. "Hoewel de kosten voor de UEFA duidelijk ondergeschikt zijn aan de performance. Bovendien opent deze nieuwe infrastructuur compleet nieuwe mogelijkheden voor de UEFA. Voorheen liepen er zo'n dertig tot veertig mensen uit de projectorganisatie rond met een trolley met daarin zo'n tien kilo aan documenten: projectplannen, checklists, noem maar op. Eén fout in de documenten en alles moest opnieuw uitgedraaid worden. Een enorme berg papier. Nu heeft iedereen in de projectorganisatie een iPad gekregen. Alles draait vanaf een centrale applicatie. Je hoeft het maar te wijzigen en iedereen beschikt over de laatste versie van een document. De UEFA bespaart daarmee aanzienlijk en kan met deze oplossing nog jaren vooruit."

### Over UEFA

De Union of European Football Associations (UEFA) is de uitvoerende organisatie van Europees voetbal. De politieke structuur is een representatieve democratie gebaseerd op 53 ledenorganisaties, die worden ondersteund door negentien gespecialiseerde comités. Die helpen bij het bepalen van het UEFA-beleid op het gebied van nationale teamcompetities, arbitrage en clublicenties. De UEFA is een non-profitorganisatie en besteedt haar inkomsten aan de ontwikkeling van het voetbal. Hiermee ondersteunt de organisatie haar missie om het Europese voetbal op elk niveau te promoten en te beschermen. Voor meer informatie: [www.uefa.com](http://www.uefa.com).

### Over Interoute

Interoute Communications Ltd. is de eigenaar en operator van een Europees platform voor cloud-diensten, dat meer dan zestigduizend kilometer glasvezel, acht datacenters en 32 co-locaties omvat, plus nog eens 140 partner-datacenters door geheel Europa. Het full-service Unified ICT-platform van Interoute bedient grootzakelijke klanten en multinationals, alle grote Europese telecomaandieners, de belangrijkste operators in Noord-Amerika en Zuidoost-Azië, overheden en universiteiten. Voor meer informatie: <http://www.interoute.com>.