

Приложение 2с

Допълнителни условия за услуги за колокация

1. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

Услугата Колокация на Интеруут се състои в услуги за инсталиране и поддръжка, свързани с предоставяне на съоръжения за колокация в помещенията на Интеруут.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

"Допълнителни условия" означава настоящият документ, който е част от Споразумението, описващ Продуктите и/или Услугите, които ще бъдат предоставяни и съответните нива на обслужване.

"**Договорена дата на доставка**" означава датата, до която Интеруут се задължава да инсталира Услугата за колокация, посочена в съответната Поръчка.

"**Шкаф**" означава заключващ се шкаф в Зоната за колокация, в който се разполага Оборудването на Клиента със спецификация съгласно Поръчката.

"**Цени**" означава цените, дължими от Клиента за Услугите за колокация, посочени в Поръчката и в съответствие с Интеруут Стандартните срокове и условия. (Рамков договор, Приложение 1).

"**Оборудване на Клиента**" означава комуникационно оборудване и друг помощен хардуер или софтуер за него, инсталирано в Помещенията от Клиента или от негово име.

"**Услуги за колокация**" означава Стелажно пространство, Подово пространство или Шкаф, според случая, заедно с всички помощни услуги, посочени в Поръчката.

"**Помещения на Интеруут**" означава Помещения, предоставяни от Интеруут на Клиента съгласно Поръчка.

"**Наем**" означава всеки документ за наем, лиценз или други документи, предоставящи право за настаняване в Помещения на Интеруут.

"**Доверен агент**" означава служител на Клиента и всеки изпълнител, нает от Клиента.

"**Друг клиент**" означава всяко лице, което ползва някои от Помещенията на Интеруут (включително Интеруут) съвместно с Клиента.

"**Разрешения**" означава всички нормативни лицензи, изисквани от властите или регулаторните органи, разрешаващи на Клиента да предоставя комуникационни услуги или да експлоатира Оборудване на Клиента.

"**Помещения**" означава пространството, заемано от Клиента и/или Интеруут, в което ще се инсталират Продуктите или Оборудването на Клиента и/или в което ще се предоставят Услугите.

"**Стелажно пространство**" означава пространство в зоната за колокация за разполагане на Оборудването на Клиента, със спецификация съгласно Поръчката.

"**Неизправност, засягаща Услугата**" означава всяка неизправност, поправка или състояние (или възможна неизправност, поправка или състояние), засягаща Услугата за Клиента и регистрирана от Клиента или Интеруут чрез издаването на доклад за инцидент. Неизправности, дължащи се на Непреодолима Сила, неизправности на Оборудването на Клиента или действия или бездействия на Клиента или на служители на трета страна, наети от Клиента или агенти на Клиента, са Неизправности, незасягащи Услугата.

"**Дата на начало на Услугата**" или "**Дата за готовност за Услугата**" означава датата, от която Интеруут предоставя Услугата за колокация.

Всички други термини, започващи с главна буква, имат значенията, посочени в Интеруут стандартните срокове и условия.

3. УСЛОВИЯ НА УСЛУГИТЕ ЗА КОЛОКАЦИЯ

Приложение 2с

Допълнителни условия за услуги за колокация

Следните условия се прилагат, когато Интеруут предоставя Услуги за колокация в Помещенията на Интеруут на Клиента.

4. ЦЕНИ

4.1 При условията на точка 4.2, освен ако в Поръчката е договорено друго между Страните Цените за Услугата за колокация ще бъдат фактурирани в съответствие с разпоредбите на Интеруут стандартните срокове и условия (Рамков договор, Приложение 1), в размерите, посочени в Поръчката.

4.2 Електрическата енергия консумирана от Оборудването на Клиента се измерва на месечна основа и се начислява допълнително по действащите цени на съответната софийската електроразпределителна компания, ако консумацията на електрическа енергия надвишава 1.5 kW.

Цените на консумираната електроенергия, дължими по отношение на електрозахранването, свързано към и използвано от Шкафовете в Помещенията на Интеруут, ще се пресмятат и заплащат както следва: Клиентът ще заплаща комбинирана такса за консумирана електроенергия и наличност, по отношение на електрозахранването, свързано към и използвано от Шкафовете в Помещенията на Интеруут, която ще се пресмята по следния начин: комбинираната такса за консумирана електроенергия и наличност ще се пресмята по следната формула:

$$TE = T + (T \times 5\%)$$

Където:

TE = такса за консумирана електроенергия и наличност, дължима от Клиента

T = себестойността на Оператора за киловатчас електроенергия предоставен на Клиента, въз основа на тарифата на съответното електроразпределително дружество (Операторът предоставя писмено доказателство за тази стойност на Клиента с всяка фактура за разходи за електричество)

Текущата TE е € 0.10 за киловатчас електроенергия, използвана от Шкафовете в Помещенията на Интеруут, като консумираната електроенергия се измерва чрез индивидуален електромер на Клиента в Помещенията на Интеруут. Клиентът ще заплаща тези разходи за всеки месец в срок от 30 дни от получаването на съответна фактура.

5. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ЗА КОЛОКАЦИЯ

- 5.1. Интеруут се задължава да предоставя Услугите според спецификацията в Поръчката, считано от Договорената дата на доставка, посочена в Поръчката.
- 5.2. Електрозахранването, изразено в амperi в Поръчката, ще бъде общата енергия, предоставена или по единично захранване или по двойно захранване, т.е. $8A=A+B$ захранване = 8A обща налична енергия.
- 5.3. При спазване на разпоредбите на настоящото Приложение, Поръчката и Интеруут стандартните срокове и условия (Рамков договор, Приложение 1), както и останалите условия на това Споразумение, Интеруут с настоящото предоставя на Клиента правото да използва Услуги за колокация в Помещенията на Интеруут за инсталиране, експлоатация и поддръжка на Оборудване на Клиента за Срока.
- 5.4. Освен ако е предвидено друго в Поръчката, Клиентът ще инсталира и използва Оборудването на Клиента за свой риск и за своя сметка. Всяка инсталация трябва да

Приложение 2с

Допълнителни условия за услуги за колокация

отговаря на всички приложими стандарти за сектора и на всички разумни изисквания на Интеруут. Интеруут може да поиска от Клиента да предостави спецификации и планове за инсталиране, като ще има право да ги одобри предварително, и може да поиска от Клиента да преинсталира всяко Оборудване на Клиента, което не е инсталирано в съответствие с тези спецификации или планове.

- 5.5. Освен с предварителното писмено съгласие на Интеруут (което не може да бъде отказано без причина), Клиентът може да използва Услугите за колокация в Помещенията на Интеруут само за разполагане и поддръжка на комуникационно оборудване, което ще бъде свързано с Мрежата на Интеруут.
- 5.6. Клиентът може да поиска Услуга "Smart Hands & Eyes" като част от Поръчката. Услугите "Smart Hands & Eyes" се предоставят при условията на Допълнение В, по-долу (стр.9) от настоящите Допълнителни условия, като допълнителни услуги и срещу допълнителна месечна фиксирана цена.
- 5.7. Интеруут ще фактурира цените за допълнителните услуги, а Клиентът ще заплаща таксите съгласно условията, посочени в Интеруут стандартните срокове и условия и Поръчката.

6. ЗАСТРАХОВКА

- 6.1. Клиентът се задължава да застрахова Оборудването на Клиента за времето, през което Оборудването на Клиента се намира в Помещенията на Интеруут.
- 6.2. Клиентът носи отговорност за набавяне на всички Разрешения, изисквани във връзка с използването на Оборудването на Клиента.

7. ДОСТЪП

- 7.1. При спазване на процедурата за достъп до Помещенията на Интеруут, посочени в отделно Споразумение за интерфейс (Приложение 2с1), Интеруут ще предоставя на Доверените агенти на Клиента безплатен достъп до Помещенията на Интеруут по всяко време за поддръжка на Оборудването на Клиента. Достъпът на Клиента ще се извършва с придружаващ представител от Интеруут. Всички Доверени агенти трябва да бъдат включени в списък, съдържащ пълните им имена, документи за самоличност и електронна снимка, в Споразумението за интерфейс, подписано между Страните.
- 7.2. Интеруут ще има право да откаже влизането на лице, което не предостави подходящ документ за удостоверяване на самоличността му като Доверен агент. Във всеки случай, Интеруут може да откаже влизането в Помещенията на Интеруут на лице, за чието поведение с основание се смята от представител на Интеруут, че може да възпрепятства експлоатацията на Помещенията на Интеруут или да застраши Помещенията на Интеруут или имуществото на Други клиенти.
- 7.3. Клиентът носи отговорност пред Интеруут за своите Доверени агенти, които посещават Помещенията на Интеруут и трябва да се погрижи тези лица да спазват настоящите условия.
- 7.4. Страните могат от време на време да променят правата за достъп на Клиента, посочени в тези Допълнителни условия, поради работни дейности или по съображения за безопасност, или за управление на Помещенията на Интеруут, при условие че тези

Приложение 2с

Допълнителни условия за услуги за колокация

промени няма да намалят съществено правата на Клиента да използва Услугите за колокация, предоставяни съгласно настоящите условия на Клиента по Споразумението.

7.5. Клиентът се задължава да не причинява, разрешава или прави нищо в Помещенията на Интеруут, което би могло да повреди инсталациите и помещенията на Интеруут или на негови Свързани дружества, и трябва да се погрижи в никакъв случай да не смуцава електрически или физически, да не поврежда, да не пречи, да не се намесва и да не прекъсва работата на комуникационното оборудване на Интеруут или на Други клиенти, и се задължава да поправи всяко повредено Оборудване на Клиента, което причинява или може да причини такива смущения, в срок от 15 дни от получаване на писмено известие за това от Интеруут. Независимо от горното, когато Клиентът не отстрани или забави предотвратяването или отстраняването на такова смущение, Интеруут ще има право (но не и задължение) да предприеме всички разумни мерки за предотвратяване или отстраняване на смущението, като Клиентът ще възстанови на Интеруут всички разумни разходи, направени от Интеруут в тази връзка.

7.6. Клиентът се задължава:

- да не извършва или да не позволява да бъде извършено действие, което причинява или може да причини смущение, нарушение, неприятности, неудобство, загуба или щета на Другите клиенти.
- да не поставя табели или съобщения в Помещенията на Интеруут, освен табели или съобщения, изисквани от нормативни актове; и
- да отстранява всички отпадъци, направени от Клиента или неговите служители, работници или агенти (включително всеки Доверен агент), и да пази Помещенията на Интеруут чисти и подредени през цялото време.

8. ПРЕМЕСТВАНЕ

Интеруут ще има право от време на време, с писмено предизвестие от поне един (1) месец, да поиска Оборудването на Клиента да бъде преместено и да бъде инсталирано на друго подходящо място в Помещенията на Интеруут. Интеруут се задължава да полага всички усилия, така че преместването да причини възможно най-малко възпрепятстване и/или смущение на Клиента.

9. ОПАСНОСТ ЗА ХОРА ИЛИ ИМУЩЕСТВО

Интеруут ще има право да изключи Оборудването на Клиента:

- при спешен случай, представляващ заплахата за живота или имуществото;
- по нареждане на държавен или регулаторен орган;

при условие че във всеки отделен случай, когато е възможно, Интеруут ще предприема разумни действия, за да се свърже и уведоми предварително Клиента.

10. ПОДДРЪЖКА

10.1. Страните се съгласяват, че Интеруут от време на време ще извършват рутинна работа в Помещенията на Интеруут.

10.2. Интеруут ще изпраща на Клиента писмено предизвестие от поне десет (10) Работни дни, с подробности за характера на рутинната работа, която ще извършва, за датите и часовете на извършването ѝ и за предвидения срок за завършването ѝ.

10.3. Интеруут се задължава да полага всички разумни усилия, така че да извършва рутинната работа, като причинява възможно най-малко неудобства и прекъсване на Клиента, а Операторът се задължава да полага всички разумни усилия, за да се консултира с Клиента и да

вземе предвид разумните му предложения, така че да сведе до минимум такива неудобства и прекъсвания.

11. ПРЕКРАТЯВАНЕ

11.1. Интеруут ще има правото да прекрати използването от Клиента на всички или част от Помещенията на Интеруут, ако:

- правото на Интеруут за използване на съоръжението, където са разположени Помещенията на Интеруут е прекратено или изтекло по някаква причина;
- Клиентът допусне съществено нарушение на Интеруут стандартните срокове и условия (Рамков договор, Приложение 1) или условията на съответна Поръчка и не отстрани нарушението в срок от 15 дни от получаване на писмено известие;
- Клиентът направи съществени изменения на Услугите за колокация, разпределени за него в Помещенията на Интеруут, без предварителното писмено съгласие на Интеруут, и не отстрани нарушението в срок от 15 дни от получаване на писмено известие;
- Клиентът позволи на персонал или изпълнители да влязат в Помещенията на Интеруут без предварителното писмено съгласие на Интеруут; или
- Клиентът допусне съществено нарушение на правилата (включително, но не само Споразумението за интерфейс, Правилника за вътрешния ред в центъра за данни на Интеруут и др.), договорени между Страните, за използването или достъпа до Помещенията на Интеруут.

11.2. Правото за използване на Помещенията на Интеруут, предоставено с настоящия Договор, е разрешение за разполагане на Оборудването на Клиента. В срок от десет (10) календарни дни от прекратяването на Договора, Клиентът се задължава да изнесе на свой риск и за своя сметка цялото Оборудване на Клиента от Помещенията на Интеруут. Клиентът се задължава да оставя Услугите за колокация в добро, чисто и подредено състояние, и да поправя всички щети, произтичащи от изнасянето на Оборудването на Клиента и/или от използването от Клиента на Помещенията на Интеруут (като се изключи обичайното износване).

11.3. Ако Клиентът не изпълнява задълженията си по точка 11.2, Интеруут може, в допълнение към всички останали средства за защита, с които разполага по Споразумението, по закон или по справедливост, изцяло за риск на Клиента да изнесе Оборудването на Клиента от Услугите за колокация, да го достави на Клиента на посочения в Поръчката адрес, и да възстанови Услугите за колокация в същото състояние, в което са били към Датата на начало на Услугата, като се изключи обичайното износване, а Клиентът се задължава да обезщети Интеруут за всички разумни разходи, направени в тази връзка.

12. ИЗКЛЮЧВАНЕ НА НАЕМНИ ОТНОШЕНИЯ

12.1. Правото за използване на Помещенията на Интеруут, предоставено по настоящото Споразумение, е разрешение за разполагане на Оборудване на Клиента и по него не възникват никакви наемни отношения между наемодател и наемател за Страните.

12.2. Страните се съгласяват, че собствеността на Помещенията на Интеруут си остава на Интеруут или на доставчиците на Интеруут и че нищо в настоящото Споразумение по никакъв начин не представлява прехвърляне или намерение за прехвърляне на тази собственост върху Клиента.

13. ПРОВЕРКА

Интеруут си запазва правото да прави периодични проверки на всяка част от Помещенията на Интеруут, включително Услугите за колокация, както и на всичко, разположено във или физически закрепено към Помещенията на Интеруут. Интеруут се задължава да изпраща на Клиента предизвестие за всички проверки, освен в случаите, когато Интеруут има основания да смята, че е застрашена безопасността и поради това е необходимо да се направи незабавна проверка без предизвестие. Извършването на периодични проверки или невъзможността за това не може да доведе до възникване на каквато и да е отговорност за Интеруут, нито освобождава Клиента от неговата отговорност и задължения, възникващи по настоящия Договор.

ДОПЪЛНЕНИЕ А: СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА НИВОТО НА УСЛУГАТА ЗА КОЛОКАЦИЯ

1. КРЕДИТИ ЗА УСЛУГИ

При спазване на останалите разпоредби на тази клауза, Интеруут ще предостави на клиента Кредити за услуги при неизпълнение на следните цели:

- Инсталиране на услугата
- Наличност на електрозахранване

1.1 Инсталиране на услугата

- Интеруут ще посочи Договорена дата на доставка (ДДД) за инсталирането на Услугите за колокация.
- Интеруут ще предостави Услугите за колокация съгласно спецификацията в Поръчката до Договорената дата на доставка.
- Ако Интеруут не успее да спази Договорената дата на доставка, Клиентът ще има право на Кредит за Услуги съгласно настоящата клауза.
- Кредитите за Услуги ще се изчисляват по следния начин:

Брой пълни работни дни след ДДД	Кредити за услуги като % от таксата за инсталиране
0 до 5 дни	10%
6 до 10 дни	20%
11 до 20 дни	30%
21-30 дни	50%
над 31 дни	100%

- Таксите за инсталиране се фактурират при получаване на Поръчка. Всички Кредити за услуги поради неизпълнение на Договорената дата на доставка обикновено ще се отразят с кредитно известие в следващата фактура на Клиента.
- Ако бъде забавена само част от Поръчката, валидните кредити ще бъдат дължими само по отношение на отделните Услуги за колокация, които не са доставени към Договорената дата на доставка.

1.2 Наличност на електрозахранване

- Услугите за колокация се смятат за "Налични" от Договорената дата на доставка, от която ще се предоставя и поддържа електроенергията, в съответствие със спецификацията в Поръчката.
- При изчисляване на наличността на електрозахранване ще се прилага следната формула. Минутите означават броя минути в съответния месечен отчетен период:

Приложение 2с

Допълнителни условия за услуги за колокация

$$\frac{\text{Общо минути} - \text{Общо минути липса на налично електрозахранване (закръглени до най-близката цяла минута)}}{\text{Общо минути}} \times 100$$

- За изчисленията на наличността, наличността на електрозахранването се контролира на изхода на токоизправителя за прав ток и UPS системите за променлив ток.
- Когато наличността на електрозахранването падне под изискването за вида обект в даден месечен отчетен период, Клиентът ще има право на отстъпка от приложимата месечна такса, както следва:

Обект	Наличност на електрозахранване	Отстъпка от Месечните цени (MRC) за неизпълнение
Център за данни (DataCentre)	99.9999%	15% и 1/30 от Месечните такси за всеки допълнителен час, в който няма електрозахранване
Доставчик на услуги	99.9999%	10%
Инфраструктурен	99.9%	5%

1.3 Изчисляване на Кредити за Услуги

- Кредитите за Услуги се изчисляват всеки месец, натрупват се и се начисляват на Клиента на тримесечие.
- Ако дадена Услуга за колокация бъде прекратена по време на месечен отчетен период, за тази Услуга няма да се дължат Кредити за Услуги за въпросния месечен отчетен период.
- Когато даден месечен отчетен период включва част от месец, Кредитите за Услуги ще се предоставят пропорционално от месечната цена.

1.4 Изключение за плащане на Кредити за Услуги

Интеруут няма да заплаща Кредити за Услуги на Клиента във връзка с Договорената дата на доставка или наличността на електрозахранване за неизправности или прекъсвания на Услугата, причинени от следното:

- Неизпълнение или небрежност на Клиента, негови служители, агенти или изпълнители;
- Кредити се прилагат само, когато електроинсталацията включва двете захранвания А + В И когато и двете захранвания за Оборудването на Клиента не работят.
- Неизправност или друг проблем, свързан с оборудване на Клиента или на трето лице;
- Всяко Форсмажорно събитие;
- Непредоставяне на достъп от Клиента на Интеруут до оборудване, след като Интеруут е поискало такъв достъп; или
- Всяко планирано прекъсване, описано в точка 10 на Интеруут стандартните срокове и условия (Дейност и поддръжка).

1.5 Общи ограничения за плащането на Кредити за Услуги

- Кредити се предоставят за плащане само за Неизправности, засягащи услугите.
- Натрупаните Кредити за Услуги, дължими на Клиента, не могат да превишават 100% от договорените месечни Цени на Клиента за Услугата.
- Кредитите за Услуги се прилагат само за стойността на Стелажните пространства или Шкафове, засегнати от събитието.
- Клиентът не може да претендира за повече от едно неизпълнение на дадена цел, произтичащо от едно и също събитие.
- Клиентът няма право да претендира за повече от общо начислените Кредити за Услуги, както са посочени в настоящото Споразумение за ниво на Услугата.
- Клиентът може да претендира писмено за Кредит за Услуги, дължащ се на неизпълнение на "нивата на Услугите", в срок от двадесет и един (21) работни дни от датата, на която се очаква разумно Клиентът да е узнал за неизпълнението. Клиентът няма право на Кредити за Услуги по отношение на дадена рекламация, освен ако и докато Интеруут не получи рекламацията в писмена форма. Ако Интеруут се нуждае от допълнителна информация от Клиента, Клиентът не може да претендира за Кредити за Услуги, докато Интеруут не получи цялата разумно изискана информация.

2. ДОКЛАДВАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА ПОВРЕДИ

а. Повреди

Всички подозирани повреди трябва да се докладват на Центъра за обслужване на клиенти на Интеруут, като се следва процедурата, описана в отделното Споразумение за интерфейс. При докладване на повреда Клиентът трябва да посочи коя е засегнатата Услуга за колокация и да предостави подробности за повредата.

2.2. Целеви срок за поправка (ЦСП)

Интеруут ще полага усилия да отстранява всяка Неизправност, засягаща Услугите, в следните срокове:

- Четири (4) часа ЦСП за Повреди, засягащи Услугите, в рамките на Услуги/Съоръженията за колокация за обекти с постоянен персонал.
- Шест (6) часа ЦСП за Повреди, засягащи Услугите, в рамките на всички други Услуги/Съоръжения за колокация за обекти без постоянен персонал.

2.3. Продължителност на повреда

Всички повреди, отчетени от системата за управление на неизправности, вградена в мрежата на Интеруут, ще бъдат съгласувани спрямо съответния Ticket за неизправност, заведен от Центъра за обслужване на клиенти. Точната продължителност на неизправността ще се изчислява като времето, изминало от съставянето на Ticket за неизправност от Центъра за обслужване на клиенти, до момента на възстановяване на услугата.

3. ОТГОВОРНОСТ

Предоставянето на Кредити за Услуги ще бъде единствената компенсация за неизпълнение на целите за Услугата за колокация. Интеруут не поема никаква друга отговорност пред Клиента.

Допълнение В: Услуги "Smart Hands & Eyes"

1. Следните услуги се смятат от Интеруут за Услуги "Smart Hands & Eyes":

- Рестартиране / енергиен цикъл на Оборудването на Клиента
- Превключване, завъртане на ключ или натискане на бутон на Оборудването на Клиента
- Проверка, добавяне, сваляне на разграничителен етикет

Приложение 2с

Допълнителни условия за услуги за колокация

- Уверяване, че кабелите са свързани
- Предаване на статуса на светодиодите на Оборудването на Клиента по указание от Клиента.
- Предоставяне на сериен номер на Оборудването на Клиента
- Предоставяне на визуална проверка за оказване на съдействие при отстраняване на проблеми от Клиенти.
- Предоставяне на услуги за придружаване до и от клетката/Шкафа.
- Приемане на Оборудване на Клиента.

2. Услугите “Smart Hands & Eyes” се извършват на база "всички разумни усилия", като Интеруут по никакъв начин, изрично или имплицитно, не се задължава да постигне или да гарантира някакъв резултат при извършването на Услуги “Smart Hands & Eyes”.

3. Интеруут не се задължава да предоставя или да осигурява за Клиента каквито и да е инструменти или резервни части. Осигуряването на резервни части за Оборудването на Клиента е единствено отговорност на Клиента. Също така Клиентът носи отговорност за осигуряване на достъп за Интеруут до необходимите резервни части за извършване на поисканите Услуги “Smart Hands & Eyes”. Неизпълнението на това задължение освобождава Интеруут от неговото собствено задължение.

4. Услугата “Smart Hands & Eyes” се предоставя от Интеруут по нареждане на Клиента и поради това извършването ѝ не поражда за Интеруут отговорност за правилното функциониране или работа на Оборудването на Клиента, нито освобождава Клиента от отговорността му, която може да възникне в резултат на дефект или повреда в Оборудването на Клиента. Оперативната надеждност на оборудването е изцяло отговорност на Клиента. Поради това Клиентът се задължава да обезщетява Интеруут за всякакви отговорности, щети, такси и разходи, направени от Интеруут в резултат на, произтичащи от, или във връзка с щети на трети страни или на имущество на трети страни, поради дефект на Оборудването на Клиента.

5. За избягване на съмнения, Интеруут няма да носи отговорност, само поради факта, че е помагал при внедряването и/или инсталирането и/или поправката на Оборудването на Клиента, за резултатите от това внедряване, инсталиране или поправка, освен ако щетите се дължат само и изключително на лошо изпълнение на Услугата “Smart Hands & Eyes” от Интеруут.

6. Клиентът ще предостави на Интеруут по електронна поща разчет за работите, в които описва и набелязва поисканите работи по Услугата “Smart Hands & Eyes”.

7. Услугите “Smart Hands & Eyes”, наети на месечна база, не се натрупват и не се прехвърлят за следващия месец.

8. Местното работно време е от 9:00 до 17:30 часа за услугите “Smart Hands & Eyes”.

9. Когато Клиентът разполага с времето от 9:00 до 17:30 часа и поиска Услуги “Smart Hands & Eyes” след 16:30 часа, които изискват повече от един час, Интеруут си запазва правото да отложи извършването на тези Услуги “Smart Hands & Eyes” за следващия работен ден.

10. Когато Интеруут смята, че Клиентът използва прекалено услугите “Smart Hands & Eyes”, Интеруут по свое усмотрение има правото да начислява допълнителни цени, договорени предварително между двете Страни, към прилаганите цени, или да откаже да изпълни Услугите

Приложение 2с

Допълнителни условия за услуги за колокация

“Smart Hands & Eyes”. За по-голяма яснота, прекомерно ползване ще означава повече от шестдесет (60) минути услуги “Smart Hands & Eyes” за Стелажно пространство, част от Стелажно пространство или Шкаф на месец.