

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

„**Приемлива потребителска политика**” означава политиката, поместена на уебсайта на Интеруут България www.interoute.bg, както се изменя периодично;

„**Допълнителни условия**” означава приложимите към всяка отделна Услуга условия, съдържащи се или предполагайки, че се съдържат периодично в Приложение 2 или отделни негови части;

„**Споразумение**” означава настоящото Основно споразумение, което включва тези Интеруут стандартни срокове и условия, Допълнителните условия, Поръчките и Поръчките за промяна;

„**Свързано дружество**” по отношение на страна, означава дъщерно или холдингово дружество, или което и да било дъщерно дружество, на което и да било такова холдингово дружество.

„**Поръчка за промяна**” означава изменение на съществуващата Поръчка, което е подписано и прието от Интеруут България.

„**Цени**” означава цените, посочени в Поръчката, които са предмет на ежегоден преглед след Началния срок

„**Клиент**” означава физическо лице, фирма, дружество или сдружение или друго юридическо лице, както е определено в Основното споразумение, което закупува Продукти и/или Услуги

„**Оборудване**” означава оборудването, включително Лицензиран софтуер, което е собственост на Интеруут България или на доставчиците на Интеруут България.

„**EURIBOR**” означава във връзка с която и да било сума, дължима от Клиента, върху която се натрупва лихва за определен период, средното аритметично (закръгляване нагоре до четири десетични знака) на лихвите, които се предлагат от водещи банки на европейския междубанков пазар за депозити в евро на еквивалентни суми в или около 12.00 ч. средно европейско време /CET/ в деня, в който се определя EURIBOR.

„**НИСР**” означава хармонизиран индекс на потребителски цени.

„**Начален срок**” по отношение на Поръчката означава 12-месечен период от Датата за готовност за Услугата, освен ако същият е променен с Поръчката или ако Поръчката е прекратена в съответствие с настоящото Споразумение.

„**Договорена дата за доставка**”, освен ако не е уговорено друго в Допълнителните условия, означава датата, до която Интеруут се задължава да инсталира съответната Услуга, посочена в Поръчката.

„**Дата на начало на Услугата**” или „**Дата за готовност за Услугата**”, освен ако не е уговорено друго в Допълнителните условия, означава датата, от която Интеруут предоставя съответната Услуга, посочена в Поръчката.

„**Кредит за Услуга**” е средство за обезщетяване на Клиента в случай на лошо качество (неизправност) на Услугата, както е описано в Допълнителните условия за съответната Услуга;

„**Права върху интелектуалната собственост**” означава всеки патент, авторско право, търговска марка, търговско име, марка за услуга, морално право, право върху проект, право върху база данни, ноу-хау и което и да е и всички права върху интелектуална собственост, независимо дали са регистрирани или не или подлежащи на регистрация и независимо дали съществуват в България или в която и да било друга част на света заедно с всяко и всички съответни добри репутации.

„**Интеруут**” означава Интеруут България ЕАД (Interoute Bulgaria JSCo.) (ЕИК 131431964) и всяко Свързано дружество, което сключва Поръчка съгласно настоящото Споразумение.

„**Мрежа**” означава електронната съобщителна мрежа, притежавана и/или предоставяна от Интеруут за предоставяне на Услуги.

„**Интеруут стандартни срокове и условия**” означава настоящите срокове и условия.

Приложение 1

Интеруут стандартни срокове и условия

„**Лицензиран софтуер**” означава компютърен софтуер с предметен кодов формат, до който Интеруут предоставя достъп на Клиента за използването му, за който и да било Продукт и/или Услуга.

„**Страни**” означава Интеруут и Клиента, а „**Страна**” ще означава или Интеруут, или Клиента, както се изисква от контекста.

„**Продукти**” означава оборудването и материалите продадени, лицензирани или отдадени под наем на Клиента от Интеруут.

„**Поръчка**” означава поръчка за конкретни Продукти и/или Услуги от Клиента, която е била подписана и приета от Интеруут или Поръчка за промяна.

„**Услуги**” означава каквито и да било електронни съобщителни или свързани с тях услуги, предоставяни на Клиента от Интеруут по настоящото Споразумение. Услугите основно се определят от стандартните описания на услугите на Интеруут, както са предоставени на Клиента и са предмет на изменение с писмено споразумение за всеки отделен случай. Така, което и да било описание на Услуга, съдържащо се в настоящото Споразумение, има предимство пред противоречащите му условия, съдържащи се в стандартните описания на услугите.

„**Документ за предаване на Услугата**” означава документ, изпратен от Интеруут, в който се посочва, че Услугата е готова за ползване и тестване от Клиента.

„**Нива на Услугата**” означава договореното ниво на Услугата, определящо качеството на Услугата, посочено в Допълнителните условия.

„**Данъци**” означава който и да е данък, мито или други такси от какъвто и да било характер (като се изключва който и да е данък или мито или друга такса, с която се облага натрупания от Интеруут доход по настоящото Споразумение), които се налагат от данъчни или правителствени органи, включително, без да се ограничава до ДДС.

„**Срок**” означава периодът от датата на Поръчката до нейното прекратяване в съответствие с Член 5.

„**ДДС**” означава данък добавена стойност така, както е установен за Европейския Съюз /ЕС/ в Шестата Директива /Директива 77/388/ и всички последващи изменения и включва всяко местно приложение на данъка в отделните държави-членки на ЕС или всяка подобна форма на косвен данък или данък върху продажбите във от ЕС.

„**Данък при източника**” означава всяка сума представляваща данък при източника на дохода, който платецът е задължен да удържи от дължимото на получателя плащане и да се отчете пред данъчните органи.

„**Работен ден**” означава всеки ден от понеделник до петък /включително/, който не е Коледа или друг установен със закон или национален празник на територията на юрисдикцията, на който ден следва да се даде съответното уведомление или където съответната дейност следва да се изпълни.

„**Работни часове**” са от 09:00 до 17:30 всеки работен ден.

2. ПОРЪЧВАНЕ НА УСЛУГА

2.1. За да поиска Услуга, Клиентът трябва да попълни формуляр за поръчка, който включва името на Клиента, описание на Услугата, приложимите Цени и Началния срок.

2.2. Формулярът за поръчка става Поръчка, обвързваща двете страни, съгласно сроковете и условията, посочени в настоящото Споразумение при подписването му от Интеруут и Клиента. Все пак Интеруут си запазва правото да отхвърли или да поправи елементи на Поръчката, включително, но без да се ограничава до очакваната дата за доставка на Услугата, както и да преговаря отново по формуляра за поръчка с Клиента, ако

а) информацията, предоставена от Клиента е непълна, неточна и/или нечетлива; и/или

Приложение 1

Интеруут стандартни срокове и условия

b) цените на услугите на трета страна, необходими за предоставяне на Услугата, са изменени в сравнение с тези, използвани от Интеруут в калкулациите на Цените във формуляр за поръчка и/или

c) предоставянето на Услугата е обусловено от преглед и този преглед разкрива информация, която не е била известна на Интеруут по време на оферирането и която може да засегне достъпността, изпълнението, сроковете на доставка и/или оферираната Цена.

2.3. Всички срокове и условия, които се съдържат във формуляра за поръчка на Клиента, поръчка за покупка (различна от Поръчката), писмо или друг документ, изготвен или изпълнен от Клиента ще бъдат нищожни, по отношение на Услугите предоставяни съгласно настоящото Споразумение, освен ако не са писмено потвърдени от Интеруут.

3. КРЕДИТНО ОДОБРЕНИЕ И ДЕПОЗИТ

3.1. Приемането на формуляра за поръчка от Интеруут ще бъде обусловено от кредитно одобрение. Клиентът се съгласява да снабди Интеруут с такава кредитна информация, която Интеруут може разумно да изиска.

3.2. При настъпване на някое от обстоятелствата по чл.3.3 по-долу, Интеруут може да изиска Клиентът да предостави депозит или банкова гаранция в размер на три /3/-месечната актуална или планирана Цена или друго обезпечение, приемливо за Интеруут. Всеки депозит ще се пази от Интеруут като обезпечение за плащането на Цената и другите дължими суми по това Споразумение. При прекратяване на това Споразумение, Интеруут може да погаси с този депозит или банкова гаранция всяка сума, дължима от Клиента на Интеруут, като всеки остатък ще бъде върната на Клиента. Всеки депозит, платен от Клиента по силата на настоящата точка, не носи лихва и ще се държи от Интеруут в съответствие с приложимото право, което урежда такива депозити.

3.3. Интеруут ще ограничи упражняването на своите права по чл. 3.2 до случаите, при които:

a. Клиентът няма достатъчен кредитен рейтинг

b. Клиентът е претърпял съществена негативна промяна в своето финансово и търговско положение по време на Началния срок или Подновения срок на Споразумението (както бъде преценено от Интеруут по негово разумно мнение); или

c. Клиентът не е заплатил на Интеруут сума, която не е била оспорена към момента, в който е станала дължима и Клиентът не е заплатил дължима сума в срок от 7 дни от получаване на писмено напомняне от Интеруут.

3.4. Интеруут може по всяко време с писмено уведомление да наложи кредитен лимит на Клиента до сума, определена от Интеруут. Всяка Услуга, поискана от Клиента надвишаваща сумата на този кредитен лимит, ще изисква Клиентът да депозира в Интеруут сума, равна или по-голяма от сумата, с която Клиентът ще надвиши кредитния лимит.

4. ДАТА НА ПРИЕМАНЕ ОТ КЛИЕНТА И ДАТА ЗА ГОТОВНОСТ ЗА УСЛУГАТА

4.1. Интеруут ще положи разумни усилия, за да осигури Датата за готовност за Услугата да съвпадне или да бъде преди Договорената дата за доставка, както е уговорена в съответното Приложение.

На или около Датата за готовност за Услугата Интеруут ще предаде Услугата на Клиента и ще достави на Клиента Документ за предаване на Услугата. Документът за предаване на Услугата ще съдържа Датата за готовност за Услугата.

4.2. Клиентът ще има пет /5/ Работни дни от датата на доставка на Документа за предаване на Услугата да уведоми Интеруут за каквото и да било съществено несъответствие на Услугата със съответните Допълнителни условия и Поръчка, като в този случай трябва да осъществи тестване и да предостави на Интеруут резултатите, доказващи това несъответствие, ако има такава.

Приложение 1

Интеруут стандартни срокове и условия

4.3. Ако Клиентът уведоми Интеруут съгласно чл. 4.2, Интеруут ще предприеме такова действие, което е разумно необходимо, за да предостави Услугата в съответствие с Допълнителните условия. Процедурата по член 4.2 ще се повтаря до момента, в който тестването завърши успешно.

4.4. В случай, че някакво отклонение или несъответствие с Допълнителните условия се дължи на мрежата или системата на Клиента, или се дължи на действие или пропуск на Клиента, Интеруут ще има право да фактурира на Клиента разумно направените разходи във връзка с проучването на проблема.

4.5. Освен ако Клиентът не уведоми Интеруут за несъответствие в сроковете, посочени в чл. 4.2., ще се счита, че Клиентът е приел Услугата на Датата за готовност за Услугата, посочена в Документа за предаване на Услугата, и Интеруут ще започне да начислява суми за плащане. Въпреки всичко съдържащо се тук, използването на Услугата от Клиента, освен за целите на тестването, ще се счита за приемане на Услугата.

5. СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ

5.1. Настоящото Споразумение влиза в сила от деня на подписването му.

5.2. Поръчката има действие от датата, на която формуляр за поръчка, подписан от Клиента е приет от Интеруут. Началният срок започва на Датата за готовност за Услугата. При изтичане на Началния срок, Поръчката автоматично се подновява при същите условия за следващ период от 12 (дванадесет) месеца (Подновен срок), докато не бъде прекратена от която и да било Страна с предоставяне на 60 (шестдесет) дневно писмено предизвестие, което да изтича в края на Началния срок или в края на всеки последващ едногодишен срок от Датата за готовност на услугата.

5.3. Всяка Страна може да прекрати с незабавно действие настоящото Споразумение с писмено уведомление до другата Страна при или по всяко време след настъпване на някое от долупосочените събития:

5.3.1. Другата Страна престане да осъществява търговска дейност (било изцяло, било като част от обхвата на изпълнение на настоящото споразумение) или спрямо нея започне производство по обявяване в несъстоятелност или бъде прието решение или определение за нейното прекратяване или ликвидация (различно от целите на преобразуване или преустройство) съгласно българското законодателство. Писмената заплаха, от която и да е Страна за някое от тези действия, е достатъчно, за да позволи на другата Страна да упражни посочените тук права.

5.3.2. Другата Страна допусне съществено нарушение на настоящото Споразумение, което не може да бъде отстранено или ако е отстранимо, нарушението не е било отстранено в срок от 30 (тридесет) дни след датата на писменото уведомление от изправната Страна до другата Страна.

5.3.3. Другата Страна допусне нарушение на настоящото Споразумение, което е продължило повече от три (3) последователни месеца или през които и да е три (3) месеца от протичащ четири (4) месечен период след получаване на писмено уведомление от изправната Страна, в което уведомление се съобщават подробности за нарушението и се иска отстраняването му.

5.4. Интеруут може да прекрати с незабавно действие всички или която и да е Поръчка, и/или настоящото Споразумение с писмено уведомление до другата Страна, без да носи отговорност и да дължи неустойки в случай, че Клиентът:

а. Предоставя неточна, невярна, нечетлива или непълна информация на Интеруут;

б. има вероятност да измами Интеруут, да попречи на Интеруут при предоставянето на Услугите или да застраши или повреди Мрежата, Оборудването или каквото и да било имущество на трета страна;

с. Не извърши дължимо плащане по Поръчка в съответствие със сроковете и условията, посочени в това Споразумение и не успее да извърши това в срок от 7 дни след писменото уведомление от Интеруут;

d. не използва Услугите в съответствие с Приемливата потребителска политика;

е. използва или позволява (или по разумното мнение на Интеруут има вероятност да използва или да позволява) някоя от Услугите да бъде използвана за измама, за незаконни действия или за друга незаконосъобразна цел или дейност.

5.5. Интеруут има правото като уведоми Клиента незабавно да спре изпълнението на настоящото Споразумение и/или предоставянето на каквито и да било Услуги в случай, че има основание да прекрати това Споразумение. Упражняването на такова право на спиране не ограничава правото на Интеруут впоследствие да прекрати това Споразумение.

5.6. След спиране предоставянето на каквито и да било Услуги, Интеруут може да претендира и Клиента ще заплати при поискване разумната цена за възстановяване предоставянето на Услугите.

6. ПОСЛЕДИЦИ ОТ ПРЕКРАТЯВАНЕТО

6.1. Прекратяването или изтичането на Поръчка и/или на това Споразумение, независимо от причината за това, не влияе на правата или претенциите, или на каквито и да било задължения или отговорности, породили се в полза или по отношение на Страните към датата на прекратяването или изтичането.

6.2. При изтичане или прекратяване на Споразумението или на Поръчка;

a. Всички суми, дължими на Интеруут, стават незабавно ликвидни и изискуеми от Интеруут;

b. Клиентът трябва незабавно да върне на Интеруут цялото Оборудване, което Интеруут е предоставило или отдало под наем на Клиента в добро състояние. Интеруут може да поиска заплащане от Клиента на всички настъпили разходи във връзка с връщането или подмяната на Оборудване, което Клиентът не е върнал на Интеруут или което е върнато на Интеруут в повредено или в недобро състояние;

с. Интеруут ще има право да задържи всяко оборудване на Клиента, което е използвано във връзка с Услугата и което е в сградите на Интеруут, до получаване на всички дължими на и/или изискуеми от Интеруут суми.

6.3. В случай, че Поръчка и/или Споразумението е прекратено от Клиента преди Датата за готовност за Услугата, в нарушение на настоящото Споразумение или от Интеруут съгласно член 5.4., Клиентът ще обезщети Интеруут за разходите по развалянето/прекратяването, които е направило по отношение на трети страни, свързани с така прекратената Услуга/и и ще заплати равностойността на 3 (три) месечната повтаряща се актуална или планирана Цена за прекратените по този начин Услуги. Ако Поръчката и/или Споразумението са прекратени след Датата за готовност за Услугата за съответната Услуга, Клиентът ще обезщети Интеруут за разходите по развалянето/прекратяването на сделки сключени с трети страни, свързани с така прекратената Услуга/и и ще заплати равностойността на седемдесет и пет процента (75%) от актуалната или планирана Цена за всеки оставащ месец от Началния срок или Подновения срок.

6.4. Клиентът се съгласява, че плащанията при прекратяване по чл. 6.3 са договорна неустойка.

6.5. В допълнение към онези условия, които по своето съдържание или същност ще запазят действието си следните клаузи имат действие и след прекратяването или изтичането на настоящото Споразумение: Оборудване и достъп, Отговорност и обезщетение, Обезщетение за интелектуалната собственост, Частична недействителност, Отказ, Уведомления, Поверителност,

Съобщения в пресата, Поръчки при свързани дружества и права на трети страни, Приложим закон и юрисдикция.

7. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

7.1. Освен ако друго е предвидено в Поръчката;

a. Интеруут ще издава и изпраща на Клиента електронни фактури месечно и авансово за всички повтарящи се Цени от Датата за готовност за Услугата;

b. Клиентът ще плати Цените в срок от 30 (тридесет) дни от датата на фактурата.

c. Интеруут ще фактурира цена на монтажа и всички неповтарящи се първоначални Цени при приемане от Интеруут на валидна Поръчка и Клиентът ще заплати тези цени в срок от 30 (тридесет) дни от датата на тази електронна фактура.

7.2. При изтичане на Първоначалния срок и на всяка последваща годишнина от Началния срок, Интеруут има право да преразгледа Цените

7.3. Всички суми по отношение на Цените се заплащат в евро или както е определено в Поръчката само и единствено по банков път и ще бъдат заплащани без приспадания и удържки. С цел избягване на недоразумения тези плащания няма да включват каквито и да било банкови разходи, които винаги са за сметка на Клиента. В случай, че съгласно приложимото законодателство се изисква правенето на приспадания или удържки, Клиентът ще увеличи сумата на това плащане така, че да осигури Интеруут да получи сумата, която би получило, ако нямаше изискване за такива приспадания или удържки.

7.4. Интеруут може да начислява законна лихва за забава върху всяка фактурирана и неплатена сума за периода от (но без) датата на падежа на плащането за такава фактура до датата, на която тази фактура е изцяло платена.

7.5. В случай, че Клиентът добросъвестно оспори някоя част от цените, съдържащи се във фактура, Клиентът ще заплати неоспорената част на фактурата на датата на падежа изцяло и ще предостави, придружена с документи, рекламация за оспорената сума. Като минимум в тази придружена с документи рекламация ще се посочи оспорената сума, причината за оспорването и ще се предоставят разумно необходимите доказателства в подкрепа на оспорването. Страните ще преговарят добросъвестно, като се опитват да решат спора, а в случай, че спорът не може да бъде разрешен в рамките на тридесет /30/ дни от датата на фактурата, всяка страна може да започне правни процесуални действия, включително процесуални действия съгласно българското законодателство. Ако преди датата на падежа за плащане на фактурата Клиентът не представи рекламация, придружена с документи ще се счита, че Клиентът се отказва от всички права да оспорва фактурата.

8. ДАНЪЦИ

8.1. Във всички цени за Услугите и каквито и да било други цени или разходи по настоящото Споразумение не се включва данък добавена стойност /ДДС/ или какъвто и да било друг приложим косвен данък или данък върху продажбите. Ако Интеруут начислява ДДС или друг подобен косвен данък или данък върху продажбите, този данък ще се добави към съгласуваната Цена, на отделна позиция във фактурата и ще бъде допълнително заплатен от Клиента.

8.2. Ако Данъка при източника е приложим по отношение на някое плащане за доставка по Споразумението, Клиентът може да удържи този елемент, който се изисква съгласно приложимото право, но трябва да заплати допълнителна сума в съответствие с член 7.3. и трябва преди плащането да уведоми Интеруут, за изискването за плащане на Данък при източника. Клиентът и Интеруут се задължават да си сътрудничат, където е възможно, за да намалят до минимум размера на Данъка при източника, като изготвят предварително заявления за освобождаване,

Приложение 1

Интеруут стандартни срокове и условия

съгласно съответните спогодби за избягване на двойното данъчно облагане (когато са приложими) до съответните данъчни органи, за да се намали размерът на удържания Данък при източника или ако е възможно да се изключи плащането на тази сума. При всички случаи Клиентът се задължава навреме да отчете пред данъчните органи всеки удържан данък .

8.3. Никоя от Страните не е отговорна за данъците върху дохода на другата Страна

8.4 Всякакви държавни или регистрационни такси или други такси, свързани със сключването на това Споразумение или документацията по индивидуалните сделки, сключени въз основа на този договор, се поемат от Клиента.

9. НИВА НА УСЛУГИТЕ И КРЕДИТИ ЗА УСЛУГИТЕ

9.1. Интеруут предоставя Услугата в съответствие с Нивата на Услугата, описани в Допълнителните условия.

9.2. Единственото и изключително средство за защита на Клиента за действие, което има за резултат отклонение от Нивата на Услугата са Кредитите за Услугата така, както са посочени в Допълнителните условия. Клиентът се съгласява, че обезщетението, предвидено съгласно Допълнителните условия представлява предварителна разумна оценка на всички негови щети (претърпени загуби и пропуснати ползи) и Интеруут не носи допълнителна отговорност към Клиента за неизпълнение на или несъответствие с Нивата на Услугата.

9.3. В случай, че се дължи Кредит за Услуга на Клиента, Интеруут ще издаде кредитно известие по искане на Клиента. За да поиска кредит, Клиентът следва да представи писмено искане до Интеруут в срок до 21 (двадесет и едни) дни след края на месеца, за който се иска кредитът. Клиентът няма право за какъвто и да било Кредити за Услуга, свързан с такова искане, докато и доколкото Интеруут не е получило писмено уведомление за искането. Ако Интеруут поиска допълнителна информация от Клиента, Клиентът няма да може да претендира каквито и да било Кредити за Услуга, докато Интеруут не получи цялата информация, която разумно е изискала. Кредитите за Услуга се изчисляват на месечна база, натрупват се и се предоставят на Клиента на тримесечна база.

10. ДЕЙНОСТ И ПОДДРЪЖКА

10.1. Ако съществува някакво условие, което може да застраши или увреди Мрежата на Интеруут, Интеруут ще започне и ще координира планирана поддръжка, която може да включи прекъсване на всички или на която и да е част от Услугата. Интеруут в практически разумна степен, ще отправи предварително 10 (десет)-дневно (или такъв по-кратък срок, какъвто може да се наложи при спешен случай) писмено уведомление до Клиента относно времето и обхвата на такива планирани действия по поддръжката.

10.2 Интеруут ще положи всички разумни усилия да осъществи всяка планирана поддръжка на Мрежата на Интеруут през часовете от 11ч. вечер до 5 ч. сутрин централно европейско време от понеделник до неделя.

11. СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС ЗАКОНИТЕ

11.1. Всяка Страна ще получи всички необходими лицензи, одобрения, регистрации, разрешения и съгласия, изисквани от който и да е компетентен държавен или регулативен орган или власт, необходими на Страната, съответно да използва или предоставя Продуктите и/или Услугите по това Споразумение. Всяка Страна ще използва и/или предоставя Продуктите и/или Услугите в съответствие и съгласно всички разпоредби на приложимото законодателство.

11.2. С настоящото Страните неотменяемо се подчиняват на изключителната компетентност на българските съдилища в София, за уреждане на който и да било спор, който може да възникне от или във връзка с тази Услуга.

11.3. Настоящото Споразумение се регулира и ще се тълкува в съответствие с българското законодателство.

12. СОФТУЕР

12.1. Ако и доколкото Клиентът изисква използването на Лицензиран Софтуер, за да използва Продуктите и/или Услугите, на Клиента се предоставя неизключителен непрехвърляем лиценз да използва такъв Лицензиран Софтуер само за своите вътрешни нужди и само до степен, необходима за използване на Продуктите и/или Услугите. Дотолкова, доколкото такъв Лицензиран Софтуер се предоставя от трета страна, този лиценз ще бъде подчинен на условията на приложимия софтуерен лиценз, вграден в съответните Продукти.

12.2. Клиентът няма, и ще положи разумни усилия да осигури, че друг няма да:

12.2.1. получи или претендира за каквато и да било собственост върху който и да е Лицензиран Софтуер (или в която и да е негова производна част или подобрение);

12.2.2. копира Лицензирания Софтуер, освен ако това не е съгласувано писмено с Интеруут и в съответствие с условията на приложимия към софтуера лиценз;

12.2.3 извършва обратно инженерство, декомпилира или разглобява Лицензирания Софтуер освен ако това не е разрешено от закона;

12.2.4. продава, отдава под наем, лицензира или сублицензира Лицензирания Софтуер;

12.2.5. създава, пише или развива произведен софтуер или какъвто и да е друг софтуер, основан на Лицензирания Софтуер; или

12.2.6. предприема каквито и да било действия, забранени от собственика на Лицензирания Софтуер.

13. ОБОРУДВАНЕ И ДОСТЪП

13.1. Интеруут може да изиска да постави определено Оборудване в помещенията на Клиента, за да се даде възможност на Интеруут да предоставя Услугите, предмет на разпоредбите на настоящото Споразумение, като Клиентът с настоящото предоставя на Интеруут правото да постави, монтира и управлява такова Оборудване на Интеруут в сградите на Клиента и му дава с настоящото право на 24-часов достъп в сградите на Клиента, 7 дни в седмицата и в съответствие с процедурата за достъп, съгласувана между страните за целите на монтирането, проверката и поддържането на Оборудването.

13.2. Клиентът ще осигури разумно подходящи условия на околната среда за Оборудването на Интеруут (включително, но не само: защита от климатични влияния, охрана, наличност на електрическа енергия, включително резервен генератор, вентилация, отопление и охлаждане). Ако Клиентът разумно изисква временно прекъсване на захранването на Оборудването на Интеруут, освен в спешни случаи, Клиентът ще отправи поне четиринадесетдневно предварително писмено уведомление до Интеруут относно прекъсването и ще направи всички разумни усилия да осигури минимално прекъсване. В случаите по тази клауза Интеруут няма да бъде отговорен за прекъсване на Услугите.

13.3. Клиентът се задължава (а) да не премества Оборудването, разположено в помещенията на Клиента, (б) да не извършва промяна, изменение или свързване на същото с друго такова, освен с предварително писмено съгласие от Интеруут, нито (с) да извършва каквото и да е разкачване на Оборудването освен в съответствие със сроковете и условията по настоящото Споразумение.

13.4. Собствеността и владението върху Оборудването, предоставено от Интеруут по настоящото Споразумение, през цялото време ще останат такива на Интеруут и Клиентът ще полага разумни търговски усилия да предотврати установяването от трети лица на каквито и да било права във връзка с това Оборудване.

13.5. При изтичане или прекратяване на съответната Поръчка или на настоящото Споразумение, Клиентът ще позволи на Интеруут разумен безплатен достъп до своите помещения за вземане на Оборудването.

14. СЪЩНОСТ НА ПРАВАТА

14.1. Освен доколкото изрично не е посочено в това Споразумение, нищо в това Споразумение няма да прехвърля или предоставя на Клиента:

14.1.1. някакъв патент или каквото и да е друго право или лиценз върху интелектуалната собственост, произтичаща от или свързана с апарат, система или метод, използвани от Интеруут или от Клиента във връзка с използването на Продуктите и/или Услугите;или

14.1.2. каквото и да е собственост или имуществено право или право на задържане от каквото и да било характер върху Оборудването или имуществото на Интеруут.

14.2. Всички предоставени права или поети задължения по настоящото Споразумение са чисто договорни. Нищо по настоящото споразумение не предоставя на Клиента каквато и да е собственост, имуществени или владелчески права върху който и да е предмет на настоящото споразумение.

15. ПРЕХВЪРЛЯНЕ

15.1. Освен както е предвидено по-долу, нито Интеруут, нито Клиентът могат, по което и да е време да прехвърлят, възлагат на подизпълнители, сублицензират или по друг начин да разпореждат с всички или част от правата и задълженията си по настоящото Споразумение.

15.2. Всяка Страна може да прехвърля които и да било права и задължения по настоящото Споразумение на които и да е свои Свързаните дружества (или свой правоприемници чрез сливане или придобиване на съществена част или на всички техни активи) с предварителното писмено съгласие на другата страна (което не може неоснователно да бъде задържано или забавяно).

15.3. Интеруут може да прехвърли някои или всички свои задължения по настоящото споразумение на трето лице, при условие че Интеруут отговаря изцяло пред Клиента за изпълнението на тези задължения.

16. ОТГОВОРНОСТ И ОБЕЗЩЕТИЕ

16.1. Освен ако друго е предвидено в настоящото Споразумение, включително приложенията:

16.1.1. всички предвидени гаранции за задоволително качество или пригодност за определена цел са изрично изключени до степента, допустима според приложимото законодателство.

16.1.2.. Интеруут не носи отговорност за претенции на Клиента за вреди на каквото и да било правно основание, по-специално за просрочие, неизпълнение на договора, последващи вреди, причинени от неизпълнение, като неизпълнение или незаконосъобразни актове са изключени, освен ако не се дължат на умисъл или груба небрежност на Интеруут. Клиентът ще докаже умисъла или грубата небрежност.

16.2. нищо в настоящото споразумение няма да изключи или ограничи отговорността на която и да е Страна:

16.2.1. за измама или за смърт или телесна повреда, причинена от нейната небрежност; или

16.2.2. обезщетение във връзка с Интелектуалната Собственост, съгласно член 18 по-долу.

16.3. Клиентът ще обезщети и ще защити Интеруут за и от всички действия, загуби, разходи, вреди, съдебни решения, разноски, такси (включително юридически разноски, направени от и/или постановени срещу Интеруут), дела, искове или искания свързани по каквото и да е начин с това Споразумение, предприети или които има опасност да бъдат предприети срещу Интеруут от трето лице, произтичащи от каквото и да е съзнателно или небрежно действие или бездействие на

Приложение 1

Интеруут стандартни срокове и условия

Клиента. Клиентът също така ще предостави, единствено за сметка на Клиента, на Интеруут всички пълномощия, информация и съдействие, които разумно са необходимо за защитата, постигането на спогодба относно и уреждането на всяка такава претенция.

17. НЕВЯРНО ПРЕДСТАВЯНЕ

17.1. Освен ако друго не е предвидено в член 17.2-17.3, Клиентът няма да има средство за защита по отношение на каквото и де било твърдение (устно или писмено) отправено до него, на което той се е доверил при сключването на настоящото Споразумение (Невярно представяне) и Интеруут няма да носи отговорност към Клиента освен при изричните условия на това Споразумение.

17.2. Нищо в настоящето Споразумение няма да изключва или ограничава отговорността на Интеруут за всяко Невярно представяне направено от Интеруут, знаейки, че то е невярно;

17.3. Нищо в настоящето споразумение не изключва отговорността на Интеруут за каквото и да е съществено Невярно представяне, включително невярно представяне по отношение на въпрос от съществено значение за способността на Интеруут да изпълнява задълженията си по това Споразумение, като тази отговорност ще бъде ограничена до рамките посочени в член 16.2.

17.4. Това споразумение съдържа всички условия, договорени между Страните относно неговия предмет и заменя всяко предварително споразумение, договореност или уговорка между Страните, независимо дали са устни или писмени. Със сключването на настоящето Споразумение Клиентът се съгласява, че той не разчита и няма да има средство за защита относно, каквото и да е изявление, представяне, гаранция или разбиране (независимо дали е направено небрежно или добросъвестно) от което и да е лице (независимо дали същото е или не е страна по това Споразумение) освен изрично включените в това Споразумение. Никое представяне, задължаване или обещание няма да се счита за дадено или загатнато от всичко казано или написано при преговорите между Страните преди това Споразумение освен ако изрично не е предвидено в настоящето Споразумение.

18. ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ЗА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

18.1. Всяка Страна ще защити и ще обезщети другата страна срещу претенции, иск или съдебно дело, започнати срещу тази Страна, доколкото се основава на каквото и да е нейно осъществено или заплашвано нарушение на каквито и да било Права върху интелектуалната собственост, при условие, че и е дадено незабавно писмено уведомление за такава претенция и са предоставени пълни правомощия и такава информация и съдействие, които разумно могат да са необходими за защитата срещу претенцията.

18.2. Интеруут няма да носи отговорност относно каквото и да е твърдяно нарушение на Права върху интелектуална собственост, което се основава на продажбата или използването от Клиента, на които и да било Продукти съвместно с каквито и да е други продукти, които не са доставени от Интеруут (освен ако не е изрично договорено с Интеруут).

18.3. Интеруут няма да носи отговорност относно каквито и да било неодобрени модификации, промени или изменения от Клиента или неговите представители на Продуктите и/или Услугите, доставени от Интеруут, освен при модификации, промени или изменения осъществени от Интеруут.

19. ЗАСТРАХОВКА

19.1. Всяка Страна ще поддържа в действие през цялото време на изпълнение на това Споразумение такива застрахователни полици с реномирано застрахователно дружество, каквито се изисква да поддържа съгласно приложимото право и такива други полици, които благоразумното търговско предприятие с подобни дейности в този район би поддържало. Таванът на покритието ще бъде достатъчен да покрие отговорностите на Страната по това Споразумение.

19.2. Специално, относно Оборудването, по време на действието на това Споразумение, отговорност на Клиента ще бъде да застрахова за своя сметка и да поддържа Оборудването, което е в сградите на Клиента, застраховано при благонадежден застраховател срещу загуба, кражба, повреда или унищожение, независимо как са възникнали (освен ако тази повреда или унищожение не са предизвикани от Интеруут или неговите представители) за сума, не по-малка от пълната възстановима стойност на Оборудването. Това Оборудване през цялото време ще бъде на риск на Клиента.

19.3. Всяка Страна, по искане на другата Страна, ще предостави копия от такава документация, каквато молещата Страна разумно поиска, като доказателство за спазване на настоящото Споразумение от другата Страна.

20. ФОРС МАЖОР

20.1. Която и да е Страна няма да се счита, че е в нарушение на някое от своите задължения по настоящото Споразумение, ако и доколкото изпълнението на това задължение е възпрепятствано или забавено от действия на бога или обществен враг, гражданска война, метеж или бунт, пожар, наводнение, експлозия, земетресение, стачка предизвикваща спиране, забавяне или прекъсване на работа, национално бедствие, действие или бездействие от който и да било държавен орган или агенция, или други обстоятелства във от разумния и контрол /"Форс-мажорно събитие"/, при условие че това форс-мажорно събитие не е предизвикано от небрежност на тази Страна и тази Страна е уведомила писмено другата Страна за форс-мажорното събитие. Страната, информираща за форс-мажорно събитие, ще използва всички разумни усилия да избегне или намали до минимум резултатите от форс-мажорно събитие. При настъпване на форс-мажорно събитие срокът за изпълнение ще бъде продължен с времето на забава или невъзможност за изпълнение, дължащо се на това настъпване, но ако форс-мажорното събитие продължи за непрекъснат период от повече от един месец, другата Страна ще има правото да прекрати това Споразумение.

21. ЧАСТИЧНА НЕДЕЙВИТЕЛНОСТ

Ако се поддържа от съответен арбитражен, съдебен или регулаторен орган, че някоя от разпоредбите на настоящото Споразумение или нейна част е недействителна, нищожна или неподлежаща на изпълнение, това не се отразява върху действителността на останалата нейна част и ли на останалите разпоредби и на Поръчката или Поръчката за промяна, съставени въз основа на тези разпоредби. Страните ще заместят недействителното условие с действително, което най-близко отразява значението и целите на недействителното условие.

22. ОТКАЗ ОТ ПРАВО

Отказът на която и да е страна, изцяло или частично, да приведе в действие която и да било от разпоредбите на това Споразумение да упражни някое свое право или привилегия по него, в случай на нарушение или неизпълнение на някоя от разпоредбите на това Споразумение или бездействието, изцяло или частично, от другата Страна в един или повече случаи, няма да се счита впоследствие като отказ при някое последващо нарушение или неизпълнение от подобен

характер или като отказ от която и да било разпоредба, право или привилегия по това Споразумение.

23. УВЕДОМЛЕНИЯ

Освен ако друго не е предвидено в настоящото Споразумение, всяко уведомление, искане, удостоверение или друго съобщение, дадено или отправено по настоящото Споразумение, ще бъде писмено и ще бъде доставено на ръка или изпратено по куриер с обратна разписка или чрез факс съобщение на регистрирания адрес на Страна или на такъв друг адрес, за който Страната може писмено да уведоми другата Страна. Всяко такова уведомление, искане или друго съобщение ще се счита, че е получено, ако е доставено на ръка - в момента на доставката или ако е доставено по пощата - в деня, в който уведомлението е било доставено от куриерската компания, посочен на обратната разписка, или ако е изпратено по факса - на датата, на която е получено потвърждението за успешно изпращане.

24. ИЗМЕНЕНИЯ

Настоящото Споразумение и всяка от неговите разпоредби могат да бъдат изменени или допълнени само с писмено споразумение, подписано от надлежно упълномощено лице от името на всяка от Страните.

25. ПОВЕРИТЕЛНОСТ

25.1. Всяка Страна ще пази като поверителна цялата информация (включително условията на това Споразумение) и документация, включително (без ограничение) информация, отнасяща се до търговската дейност или търговските тайни, процеси, ноу-хау или методи, използвани от другата Страна при осъществяване на търговската дейност ("Поверителна информация"), получена от другата Страна в съответствие или във връзка с това Споразумение. За да се защитят правата и интересите на Другата страна по това Споразумение, Страната може да разкрие Поверителна информация относно другата Страна на онези от своите Свързани дружества или техния персонала, който се нуждаят от такава Поверителна информация за целите на това Споразумение. Всяка Страна ще положи същата грижа, за да избегне разкриването на Поверителна информация на другата Страна към която и да било трета страна, каквато грижа получаващата Страна полага за сходна собствена информация, която не желае да се разкрива.

25.2. Всяка Страна се съгласява, че тя няма да използва Поверителна информация относно другата Страна за каквито и да е цели, различни от изпълнението на съответните си задължения или упражняване на правата си по настоящото Споразумение или по друг разрешен с настоящото споразумение начин, нито ще копира или разкрива такава Поверителна информация на която и да е трета страна без писменото съгласие на упълномощените представители на другата Страна. Все пак на двете Страни е разрешено да разкрият това Споразумение на своите или на тези на Свързаните си дружества (включително тези, които й съдействат във връзка с това Споразумение), професионални съветници, представители или агенти при условията на подходящ задължение за поверителност.

25.3. Разпоредбите на този член не се прилагат относно Поверителна информация, за която получаващият може да покаже достатъчно задоволително на разкриващата Страна, че:

25.3.1. е била известна на получаващия (без задължение да пази същата като поверителна) към датата на разкриването;

25.3.2. след датата на разкриването е законосъобразно добросъвестно придобита от получаващия от независима трета страна, която не е подчинена на каквото и да е задължение за поверителност относно такава Поверителна информация;

25.3.3. към момента на разкриването е била или е станала изцяло обществено известна по друг начин, а не по причина на небрежност на получаващия или заради нарушение на ограниченията, предвидени в това или което и да е друго Споразумение;

25.3.4. е развита независимо от или от името на получаващия без да има достъп до каквато и да било част или цялата Поверителна информация;

25.3.5. е необходимо да бъде разкрита по силата на закона, съдебни действия, призната фондова борса, правителствена служба или агенция или друг регулаторен орган, в който случай получаващият ще предприеме всички разумни стъпки да се консултира и да вземе предвид всички разумни изисквания на другата Страна, свързана с това разкриване; или

25.3.6. е дадено писмено съгласие за разкриването.

26. СЪОБЩЕНИЯ В ПРЕСАТА

26.1. Няма да се правят публични съобщения или съобщения в пресата, циркуляри или други съобщения, свързани с това Споразумение или неговия предмет, от която и да е от Страните без предварителното писмено одобрение от другата Страна, като такова одобрение няма да бъде безпричинно задържано или забавяно.

26.2. Въпреки член 26.1., Интеруут може да се позовава на Клиента в своите маркетингови материали, включително и без ограничение, в своя уебсайт и кореспонденцията с бъдещите клиенти.

27. ПОРЪЧКИ НА СВЪРЗАНИ ДРУЖЕСТВА И ПРАВА НА ТРЕТИ ЛИЦА

27.1. Свързаните дружества на Клиента могат да представят Поръчки по настоящото Споразумение при условие, че такава Поръчка е подписана от Клиента и съдържа изричното съгласие на неговото Свързано дружество да бъде напълно обвързано от настоящото Споразумение. В този случай Клиентът отговаря за изпълнението на Поръчката и на това Споразумение от такова Свързано дружество. Освен ако изрично не е посочено друго в Поръчката, условията на това Споразумение ще се прилагат към Поръчката, представена от Свързаното дружество на Клиента. Интеруут може да определи което и да е от Свързаните дружества на Интеруут да приема Поръчките или да изпълнява задълженията на Интеруут по настоящето споразумение.

27.2. Освен изрично предвиденото по-горе в член 27.1., Страните нямат намерение, което и да е условие от това Споразумение да бъде тълкувано като даващо каквото и да е право на която и да е трета страна.

28. ОБЩИ УСЛОВИЯ

28.1. Интеруут няма да има задължение или отговорност за съдържанието на каквото и да било съобщение, осъществено посредством Продуктите и/или Услугите или за каквото и да е информация или съдържание по Интернет и Клиентът ще обезвреди Интеруут срещу всяка и всички претенции, свързани с такова съдържание или информация, които са резултат от предоставяне или използване на Продуктите и/или Услугите.

28.2. Освен ако изрично не е писмено съгласувано с Интеруут, Интеруут не се задължава да предава съобщения, а предлага използването на своите Продукти и/или Услуги. Интеруут не гарантира, че която и да било Услуга ще бъде без прекъсване или изцяло свободна от грешки или че ще взаимодейства ефективно с оборудването и мрежата на Клиента.

28.3. Интеруут няма да носи отговорност за която и да било сделка, която Клиентът може да сключи с трета страна, като използва Продуктите и/или Услугите.

28.4. Което и да било условие или срок, включени във формуляра на поръчката на Клиента, поръчка (различна от Поръчката), писмо или друг документ, изготвен или насочван от Клиента, ще

Приложение 1

Интеруут стандартни срокове и условия

бъдат недействителни, що се отнася до Продуктите и/или Услугите, предоставяни по настоящото Споразумение.

29. ПРИЛОЖИМ ЗАКОН И ЮРИСДИКЦИЯ

Настоящото споразумение ще бъде тълкувано в съответствие с и ще бъде подчинено на българското законодателство. Всички спорове, възникващи пряко или непряко от този договор, включително споровете по неговото сключване и неговото разваляне ще се отнасят до българския съд в София. Все пак Интеруут има също така правото да отнесе спора пред съд, който има компетентност по отношение на Клиента.